

## REGULAMIN PŁYWALNI MIEJSKIEJ W SULEJÓWKU

1. Administratorem i podmiotem prowadzącym działalność Pływalni jest spółka Sulejówek Inwestycje Sp. z o.o. z siedzibą w Sulejówku ul. Dworcowa 55.
2. Pływalnia jest czynna:
  - a) od poniedziałku do piątku w godzinach 6.30 - 21.30,
  - b) w soboty w godzinach 6.30 - 21.30,
  - c) w niedziele w godzinach 6.30 - 21.30,z wyjątkiem:
  - a) organizacji imprez rekreacyjnych i zawodów sportowych,
  - b) dni świątecznych, dla których mogą zostać ustalone inne godziny otwarcia
  - c) dni wystąpienia ewentualnych awarii oraz przerw konserwacyjno-remontowych.
3. Strefa saun jest czynna:
  - a) od poniedziałku do piątku w godzinach 16.00 - 21.30,
  - b) w soboty w godzinach 10.00 - 21.30,
  - c) w niedziele w godzinach 10.00 - 21.30,
  - d) wcześniejsze godziny po uzgodnieniu z Administratorem obiektu.
4. Czas pobytu na terenie pływalni tzw. strefa płatna liczy się od chwili przejścia przez bramkę wejściową, do momentu odczytu paska transponderowego - chip przy bramce wyjściowej przez kasjera w kasie obiektu.
5. W przypadku przekroczenia wyznaczonego czasu w ramach wykupionej usługi, klient za każdą kolejną minutę, ma obowiązek uregulować dodatkową należność, zgodnie z obowiązującym cennikiem, w kasie pływalni.
6. Strefę płatną należy opuścić nie później niż przed godzinami zamknięcia pływalni (patrz ust. 2 i 3 regulaminu).
7. Maksymalna dopuszczalna ilość osób korzystających jednocześnie z pływalni, jest określana i ograniczana w zależności od okoliczności gwarantujących bezpieczeństwo osobom kąpiącym się. W takiej sytuacji pracownicy pływalni mają obowiązek ograniczyć wstęp ze względów bezpieczeństwa.
8. Informacja o zmianie godzin otwarcia Pływalni lub wyłączenia obiektu z eksploatacji, podawana jest z wyprzedzeniem na tablicy ogłoszeń oraz stronie internetowej Miasta Sulejówek ([www.sulejowek.pl](http://www.sulejowek.pl)) i w informacjach podawanych przez Administratora obiektu.
9. Na pływalni odbywają się zajęcia zorganizowane zgodnie z regulaminem i ramowym rozkładem zajęć, a także imprezy rekreacyjne, zawody sportowe i inne.
10. W godzinach zajęć szkolnych, treningowych, zawodów sportowych i innych zajęć zorganizowanych dostęp do pływalni i jej urządzeń dla klientów indywidualnych może być ograniczony.
11. Odzież wierzchnią i zmienione obuwie należy **OBOWIĄZKOWO** pozostawić w szatni znajdującej się w holu głównym.

12. Wstęp na Pływalnię odbywa się na podstawie kartków oraz biletów według obowiązującego cennika.
13. Do przebywania na terenie strefy płatnej: pływalni i strefie saun upoważnia pasek transponderowy - chip otrzymany w kasie i noszony na ręku.
14. Korzystanie z basenów sportowo - rekreacyjnych możliwe jest tylko:
  - 1) w kompletnym i dopasowanym do ciała stroju przeznaczonym do pływania,
  - 2) w czepku kąpielowym,
  - 3) po zmianie obuwia w szatni na basenowe,
  - 4) po obowiązkowym umyciu całego ciała środkiem myjącym i opłukaniu się pod prysznicem (także po uprzednim skorzystaniu z WC),
  - 5) po przejściu przez brodzik znajdujący się w wejściu na basen.
15. Na basenie sportowym obowiązuje pływanie wzdłuż torów w ruchu prawostronnym.
16. Osobom przebywającym na terenie Pływalni zabrania się:
  - 1) powodowania sytuacji, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu innych osób,
  - 2) biegania po terenie obiektu,
  - 3) skoków do wody z brzegów basenu lub ze słupków startowych bez zgody i nadzoru ratownika
  - 4) nurkowania oraz wykonywania ćwiczeń bezdechowych bez uprzedniego zezwolenia i nadzoru ratownika
  - 5) wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - 6) korzystania z basenu w innym stroju niż pływacki,
  - 7) pływania w basenie w innych okularach niż pływackie,
  - 8) wchodzenia do sali fitness w stroju kąpielowym, jak również w okryciach wierzchnich,
  - 9) używania na terenie basenu strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
  - 10) używania na terenie obiektu obuwia, które pozostawia brudzące ślady na podłogach (wykładzinach),
  - 11) spożywania posiłków (poza miejscami do tego celu wyznaczonymi),
  - 12) wnoszenia na teren obiektu przedmiotów, które mogłyby wyrządzić szkodę innym osobom,
  - 13) wszczynania fałszywych alarmów,
  - 14) wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu,
  - 15) załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie.
17. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających, nie będą wpuszczane na teren Pływalni.
18. O wszelkich sytuacjach wymagających interwencji upoważnionych pracowników obiektu lub służb zewnętrznych należy natychmiast poinformować obsługę Pływalni.
19. Korzystanie z szafek w szatni umożliwia chip wydawany w kasie. Osoba, która zagubiła otrzymany chip, zobowiązana jest do wniesienia opłaty w wysokości 100 zł w kasie

- obiekty. W przypadku zwrotu, w ciągu 3 dni, zaginionego chipa, po okazaniu paragonu zapłaty za zagubiony chip, kwota w wysokości 100 zł. zostanie zwrócona.
20. Przed korzystaniem z szafki, zamykanej elektronicznie za pomocą chipa wydawanego w kasie, przed wejściem do strefy płatnej, należy zapoznać się z instrukcją dotyczącą otwierania i zamykania szafki.
  21. Przed wyjściem z szatni na teren basenów należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta zgodnie z instrukcją.
  22. Po wyjściu z szatni basenowych klient zwraca chip oraz rozlicza pobyt na terenie Pływalni.
  23. Przedmioty pozostawione w szafkach przez Klientów są zmagazynowane przez okres dwóch tygodni.
  24. Klienci, korzystający z Pływalni obowiązani są do podporządkowania się poleceniom ratowników i obsługi obiektu, a także zachowania czystości i ciszy.
  25. Ze względu na głębokość basenu sportowego mogą z niego korzystać osoby umiejące pływać. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu określają Regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba, korzystająca z atrakcji wodnych, jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom. Pływanie w sprzęcie specjalistycznym (np. płetwy, maski) tylko za każdorazową zgodą ratownika.
  26. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością lub po konsultacji ze swoim lekarzem.
  27. Dzieci do lat 12 mogą przebywać i korzystać z basenów wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
  28. Dzieci używające, na co dzień pieluch, co najmniej do 3 roku życia, muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpiel.
  29. Ratownicy Pływalni mają obowiązek bezwzględnego egzekwowania przestrzegania Regulaminu Pływalni i Instrukcji Użytkowania określających sposób korzystania z poszczególnych urządzeń na Pływalni. Osoby korzystające z pływalni są zobowiązane do podporządkowania się decyzjom i nakazom wydawanym przez administrację pływalni i ratowników.
  30. Opiekun grupy zorganizowanej, ma obowiązek zapoznania uczestników z obowiązującymi Regulaminami.
  31. Dla sprawowania opieki nad dziećmi, wchodzącymi w grupie zorganizowanej, na każdych 15 osób, wchodzi obowiązkowo, bezpłatnie, jeden opiekun. Grupa bez wymaganej liczby opiekunów nie zostanie wpuszczona.
  32. Za chipy powierzone uczestnikom grupy zorganizowanej, a także skutki zachowań podopiecznych odpowiada opiekun grupy.
  33. Klienci indywidualni i grupy korzystające z pomocniczego sprzętu pływackiego i sprzętu do rekreacji, po zakończonych zajęciach, mają obowiązek złożenia go w miejscu do tego wyznaczonym.
  34. Wewnątrz obiektu Pływalni obowiązuje zakaz fotografowania, filmowania, akwizycji, rozwieszania plakatów i ulotek. Fotografowanie i filmowanie w celach komercyjnych wymaga uprzedniej zgody Administratora obiektu.

35. Na terenie Pływalni obowiązuje całkowity zakaz akwizycji.
36. Na terenie Pływalni Miejskiej w Sulejówku funkcjonuje monitoring wizyjny CCTV przeznaczony do obserwowania i rejestrowania wszelkich zagrożeń i niebezpieczeństw dla osób przebywających na obiekcie oraz możliwości powstania szkód w odniesieniu do dóbr oraz mienia publicznego i prywatnego. Monitoring wizyjny objęty jest regulaminem. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych klientów. Administratorem danych jest Sulejówek Inwestycje Sp. z o.o. z siedzibą w Sulejówku ul. Dworcowa 55.
37. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu Pływalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy również na drogę postępowania w sprawach o wykroczenia. Usunięcie z Pływalni nie zwalnia z uiszczenia opłaty za pobyt.
38. Prowadzenie przez osoby fizyczne i prawne, jakiegokolwiek formy ćwiczeń na terenie pływalni (odpłatne i nieodpłatne) w tym także nauki i doskonalenia pływania w formie grupowej i indywidualnej, zarezerwowane i możliwe jest wyłącznie dla instruktorów Administratora lub innych osób fizycznych, a także prawnych które otrzymały zgodę Administratora.
39. Administracja obiektu zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży biletów osobom nagminnie łamiącym obowiązujące regulaminy. Osoby te mogą nie zostać wpuszczone na teren pływalni.
40. Numery telefonów alarmowych:
- Numer Alarmowy **112**
  - Pogotowie Ratunkowe **999**
  - Straż Pożarna **998**
  - Policja **997**
41. W przypadku sygnału alarmowego (przerywany dzwonek, gwizdek, tuba elektroakustyczna, informacja przez radiowęzeł), zagrożenia pożarowego, biologicznego, terrorystycznego lub innego należy natychmiast opuścić teren Pływalni (ciągi ewakuacyjne) i podporządkować się poleceniom obsługi. Miejscem zbiórki osób ewakuowanych jest teren zielony przed głównym wejściem do budynku Pływalni od strony ul. Paderewskiego.
42. Instrukcje Użytkowania poszczególnych urządzeń na Pływalni opracuje i umieści w widocznych miejscach na obiekcie jego Administrator. Regulaminy organizacji zajęć na obiekcie opracuje Administrator obiektu.
43. Skargi i wnioski należy zgłaszać do biura Pływalni. Książka skarg i wniosków znajduje się w kasie obiektu.