

## **REGULAMIN ZAJĘĆ „INDYWIDUALNA NAUKA PŁYWANIA”**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem zajęć „Indywidualna nauka pływania” jest Sulejówek Inwestycje Sp. z o.o. z siedzibą w Sulejówku (05-070) ul. Dworcowa 55, prowadząca Pływalnię Miejską w Sulejówku przy ul. Paderewskiego 31, zwana dalej Organizatorem.
2. Indywidualna nauka pływania odbywa się w dniach i godzinach wskazanych przez Administrację Pływalni Miejskiej w Sulejówku.
3. Zajęcia indywidualnej nauki pływania prowadzone są z 1 lub max. 2 osobami, wyłącznie przez instruktorów Pływalni Miejskiej w Sulejówku.
4. Zapisy i rezerwacje do poszczególnych instruktorów, prowadzi wyłącznie Administracja Pływalni.
5. Rezerwacja zajęć indywidualnej nauki pływania następuje po dokonaniu opłaty w kasie Pływalni.
6. Zajęcia indywidualnej nauki pływania sprzedawane są w formie:
  - Pakietów miesięcznych (kart zajęciowych),
  - Jednorazowej lekcji.
7. Warunkiem skorzystania z wykupionego pakietu lekcji indywidualnej nauki pływania jest zakup karty zajęciowej (cena 20 zł/Karta nie podlega zwrotowi).
8. Zakup pojedynczej lekcji próbnej jest możliwy w kasie pływalni i nie wymaga od Klienta posiadania czy zakupu karty zajęciowej.
9. Czas trwania zajęć wynosi 30 minut z instruktorem. Spóźnienie uczestnika na zajęcia nie powoduje przesunięcia czasu zajęć z instruktorem. Łączny czas pobytu w strefie płatnej wynosi 60 minut, dopłata za każdą minutę przekroczonego czasu zgodnie z cennikiem Pływalni.
10. Zajęcia odbywają się na torze pływalni wskazanym przez Instruktora.
11. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przyścia na pływalnię - 15 minut przed rozpoczęciem zajęć i pobrania z kasy transpondera do szafki basenowej.
12. Podczas zajęć rodzice lub opiekunowie uczestników, nie mogą przebywać na płycie basenu bez wykupionego biletu na wejście rekreacyjne.
13. Organizator zajęć Indywidualnej Nauki Pływania zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Organizator zajęć.

### **II. Warunki kupna i przystąpienia do indywidualnych lekcji w formie PAKIETU**

1. Pakiet indywidualnych lekcji pływania sprzedawany jest w formie karty zajęciowej, która obejmuje:
  - 5 indywidualnych lekcji z udziałem jednej osoby lub 5 indywidualnych lekcji z udziałem dwóch osób
  - termin ważności wynoszący 2 miesiące
2. Opłatę za pakiet lekcji należy uiścić jednorazowo i w całości w kasach Pływalni i jest ona kodowana na karcie zajęciowej.
3. Dodatkowa jednorazowa opłata za wydanie karty zajęciowej wynosi 20,00 zł i nie podlega zwrotowi (karta pozostaje własnością Klienta). Może być ona wykorzystana przy zakupie

kolejnych pakietów lekcji. W przypadku zgubienia karty, na wniosek Klienta Organizator wydaje nową kartę, po ponownym opłaceniu kwoty 20,00 złotych.

4. Formuła kupna pakietu lekcji ma charakter czasowy oraz ilościowy. Oznacza to, że pakiet ważny jest w określonym przez Organizatora terminie oraz upoważnia do wykorzystania wyłącznie takiej ilości lekcji, jaka jest przypisana do karty i terminu jej ważności.
5. Karta służy do rozliczania kolejnych realizowanych lekcji podczas wejść do płatnej strefy, co odbywa się w kasach Pływalni. Na podstawie karty wydawany jest transponder szatniowy.
6. Po upływie terminu ważności karty lub wykorzystaniu zajęć w przypisanym terminie usługa wygasa i nie jest dostępna na karcie.
7. Wykupiona karta nie jest tzw. kartą przedpłaconą i nie upoważnia do żądania zwrotu zgromadzonych na niej środków lub wymiany posiadanych tam środków na inne usługi po upływie terminu ważności karty lub w czasie trwania ważności karty.
8. W celu realizacji lekcji na basenie, przed zakupem karty należy dokonać zgłoszenia w formie elektronicznej do Administracji Obiektu o chęci przystąpienia do lekcji - wysłać wiadomość na adres e-mail Organizatora.
9. Administracja po przyjęciu zgłoszenia, wyznacza instruktora, który w ciągu 7 dni od zgłoszenia, kontaktuje się z klientem w celu bezpośredniego umówienia terminu pierwszej lekcji. Terminy kolejnych lekcji uczestnik umawia bezpośrednio z instruktorem.
10. Organizator nie przewiduje ani zwrotów za niewykorzystane zajęcia, ani „odrabiania” niewykorzystanych lekcji po upływie terminu ważności karty.
11. Termin ważności karty zajęciowej wynosi 2 miesiące.
12. Termin ważności karty, a także daty i godziny umówionych z instruktorem zajęć mogą ulec zmianie z ważnych przyczyn obiektywnych, nie leżących po stronie Organizatora, takich jak: awaria techniczna, przebieg imprez sportowych i kulturalnych odbywających się na terenie Pływalni, stan zagrożenia epidemicznego czy inne nadzwyczajne zdarzenia. W razie odwołania zajęć z wymienionych wyżej przyczyn, termin ważności karty zostanie odpowiednio wydłużony, a w przypadku gdy termin ważności karty nie minął, lekcje zostaną przeniesione na inny dzień i godzinę w porozumieniu z uczestnikiem.
13. Nie stawienie się na lekcji bez wcześniejszego skutecznego odwołania zajęć (potwierzonego przez instruktora) najpóźniej w przeddzień zaplanowanego terminu powoduje, że lekcja ta przepada i zostaje uznana przez Organizatora za odbytą i rozliczoną.

### **III. Warunki rezygnacji i zwrotów lekcji kupionych w pakiecie**

1. Dopuszcza się rezygnację z udziału w lekcjach indywidualnych kupionych w pakiecie przed upływem terminu ważności karty zajęciowej jednakże wyłącznie z ważnych i umotywowanych powodów. Za ważne powody uważa się udokumentowane przyczyny obiektywne, mające charakter trwały lub długookresowy, niezależne od uczestnika – na przykład długotrwała choroba lub zmiana miejsca zamieszkania. Za ważne i trwałe powody nie uważa się takich zdarzeń jak: niezadowolenie z przebiegu zajęć, strach związany z wodą i nauką pływania czy pojedyncze nieobecności.
2. Klient powinien mieć na względzie fakt, że organizacja usługi nauki/doskonalenia pływania wiąże się z zaangażowaniem ludzkim oraz innymi stałymi kosztami jej obsługi, które ponosi Organizator, zatem decyzja o kupnie pakietu lekcji indywidualnych powinna być jednoznaczna

i przemyślana. W przypadku wątpliwości, co do przebiegu zajęć, Organizator proponuje uprzednie skorzystanie z jednorazowych zajęć indywidualnych.

3. W przypadku rezygnacji z lekcji kupionych w pakiecie, wynikłej z ważnych i trwałych powodów, uczestnik lub jego opiekun prawny ma prawo do zwrotu środków za usługi niewykorzystane.
4. Ubieganie się o zwrot środków może nastąpić w trakcie lub po upływie daty ważności karty zajęciowej. W przypadku ubiegania się o zwrot po upływie daty ważności, złożenie pisemnego wniosku w tym zakresie nie może nastąpić później niż 30 dni po tej dacie.
5. Organizator nie dopuszcza możliwości zwrotu środków inaczej niż w drodze opisanej w punktach od 1 do 5 niniejszego regulaminu.
6. Organizator w ramach zwrotu środków proponuje w pierwszej kolejności przeniesienie przysługującej kwoty na poczet innych usług basenowych.
7. W celu realizacji wniosku o zwrot środków, Klient jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z pakietu wraz z podaniem następujących informacji:
  - konkretnych, przewidzianych Regulaminem przyczyn rezygnacji,
  - danych uczestnika i jego opiekuna prawnego (imię, nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego),
  - wysokości zapłaconej kwoty za kurs (należy załączyć kopię paragonu lub dowód wpłaty), ilości niewykorzystanych zajęć,
  - preferowanego i dopuszczanego przez Organizatora sposobu rozliczenia niewykorzystanych zajęć.
8. Środki pieniężne przeznaczone do zwrotu są wypłacane Uczestnikowi lub jego opiekunowi prawnemu w formie przelewu elektronicznego, po podaniu w pisemnej rezygnacji numeru konta oraz danych posiadacza konta takich jak imię i nazwisko oraz adres.
9. Wniosek o zwrot każdorazowo rozpatrywany jest przez Organizatora w terminie do 30 dni od daty jego wpływu do Organizatora. Organizator ma prawo zażądać udokumentowania podawanych przyczyn rezygnacji.

#### **IV. Warunki uczestnictwa**

1. Opłacenie Zajęć, na zasadach opisanych w regulaminie
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu: Uczestnik i/lub Opiekun oświadczają, iż zapoznali się z jego treścią, zrozumieli go i zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień.
3. Brak przeciwwskazań do udziału w Zajęciach oraz podejmowania aktywności. Każdy uczestnik powinien we własnym zakresie skontaktować się z lekarzem w celu ustalenia czy nie posiada przeciwwskazań do podejmowania aktywności fizycznej, w tym nauki pływania.
4. Zajęcia prowadzone są na Pływalni Miejskiej w Sulejówku. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania regulaminu obiektu, na którym prowadzone są zajęcia. W przypadku uczestników niepełnoletnich, za przestrzeganie i znajomość regulaminu odpowiedzialny jest Opiekun.

## V. Odpowiedzialność

1. Organizator/Instruktor odpowiada za uczestnika tylko w czasie kiedy uczestniczy on w zajęciach.
2. Organizator/Instruktor nie ponosi odpowiedzialności za Uczestnika przed rozpoczęciem zajęć oraz po ich zakończeniu, jeżeli uczestnik przyjdzie wcześniej/zostanie dłużej.
3. Przed i po zajęciach, odpowiedzialność za nieletnich Uczestników ponoszą Opiekunowie.
4. Uczestnik/Opiekun ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na obiekcie spowodowane jego zachowaniem niezgodnym z Regulaminem oraz Regulaminem Obiektu.
5. Organizator Informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia uczestnika zajęć. Jednocześnie uczestnik deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora lub łamania zasad Regulaminu oraz Regulaminu Obiektu
6. Opiekunowie korzystający z wejścia rekreacyjnego na Pływalnię, mogą pozostawać w miejscu odbywania się zajęć tylko jeżeli osoby prowadzące zajęcia wyrażają na to zgodę, w przeciwnym przypadku należy przejść do innego miejsca oraz realizować polecenia pracowników obiektu.

*Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych – dla Uczestników Zajęć organizowanych przez Sulejówek Inwestycje Sp. z o.o. (Organizator)*

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 - RODO) informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sulejówek Inwestycje Sp. z o.o., ul. Dworcowa 55, 05-070 Sulejówek (Organizator), adres e-mail: [biuro@sulejowekinwestycje.pl](mailto:biuro@sulejowekinwestycje.pl);

Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników przekazane przez nich bezpośrednio lub przez rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika (w przypadku małoletnich). Podstawowe dane Uczestników (m. in. imię, nazwisko, wiek) mogą być zbierane przez Organizatora w celu organizacji konkursów/atrakcji skierowanych do Uczestników, wskazane dane Organizator przetwarza na podstawie zgody Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO;

Dane osobowe i wizerunkowe Uczestników Zajęć są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, e i f RODO (zgoda na przetwarzanie danych, wykonywanie zadania realizowanego w interesie publicznym oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora);

Każdy Uczestnik Zajęć ma prawo przeglądać, poprawiać, zmieniać lub żądać usunięcia swoich danych osobowych, kierując swoje żądanie do Administratora, czyli Sulejówek Inwestycje Sp. z o.o. ul. Dworcowa 55, 05-070 Sulejówek adres e-mail: [biuro@sulejowekinwestycje.pl](mailto:biuro@sulejowekinwestycje.pl);

Organizator Zajęć nie odpowiada za rozpowszechnianie wizerunku, dokonywane przez innych Uczestników Zajęć bez zgody właściciela wizerunku, jednakże w ramach niniejszej informacji wzywa do powstrzymania się od utrwalania wizerunku konkretnym obcym osobom bez ich zgody, a szczególnie jego udostępniania w Internecie oraz innych mediach.